



[www.gctcentre.com](http://www.gctcentre.com)



00966506560202



[info@gctcentre.com](mailto:info@gctcentre.com)



الرياض, المملكة العربية السعودية



” إن التطورات والنمو الذي يتحقق في المملكة العربية السعودية تحت هذه القيادة الملهمة يبعثان فينا روح الحماس والعزيمة للعمل من أجل رفعة وطننا.

في التنافسية، نحن فخورون بمساهماتنا المستمرة . و نحن ملتزمون بتقديم أفضل ما لدينا في جميع مجالات التدريب، مع التركيز على اعتماد أعلى المعايير العالمية وتقديم برامج تدريبية فعالة تسهم في تسريع عملية التوطين.

إن هذا التوجه القيادي يقودنا نحو آفاق جديدة من النجاح والتطور، ويعزز لدينا الإيمان بأن العمل الجماعي والابتكار هما المفتاح لتحقيق الأهداف المشتركة. نحن نؤمن بأن كل خطوة نخطوها تساهم في بناء مستقبل مشرق، ونتطلع إلى الاستمرار في هذه الرحلة المليئة بالإنجازات، مستنيرين بالتوجيه والدعم المتواصل من قيادتنا الرشيدة.

**د. عبد الله بن عطية الكناني**  
الرئيس التنفيذي

لقد انتقلنا إلى مرحلة جديدة تمامًا في مجال برامج التدريب، حيث أرسينا مفهومًا مبتكرًا للتنافسية. إننا نؤمن بأن العقل البشري يحمل إمكانيات إبداعية غير محدودة. لذلك، قررنا الاستثمار في تطوير مهارات الأفراد وصقل مواهبهم، مما يساهم في معالجة الفجوة الحالية في المعرفة والمهارات.

يوجد الكثيرون الذين يمتلكون الشغف، لكنهم يحتاجون إلى تدريب مخصص يُعزز قدراتهم ويحرر طاقة مواهبهم الكامنة. أصبحت برامج التدريب والاستشارات في التنافسية، بفضل رؤيتها المستقبلية واحترافيتها، من أبرز الوسائل التي نستخدمها لتعزيز مهارات الأفراد وبناء شخصياتهم واكتشاف مواهبهم. بالإضافة إلى تحسين أداء الشركات، نسعى لتوجيههم نحو رحلة من النجاحات المستمرة والمتزايدة.

## رؤيتنا

توفير فرص يومية متجددة للمنظمات والمحترفين يهدف إلى تمكينهم من اكتساب وتطوير المهارات الحديثة اللازمة لمواجهة تحديات السوق. من خلال هذه الفرص، نعمل على دعم النمو الشخصي والمهني، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمنظمات وتعزيز قدرتها التنافسية.



## رسالتنا

تمكين المؤسسات من تعزيز أداء الأفراد والجماعات بفاعلية من خلال استخدام مجموعة متنوعة من أدوات التعلم والتطوير الحديثة. يساهم هذا النهج في رفع كفاءة الموظفين وتوسيع مهاراتهم، مما يساعد المنظمات على تحقيق أهدافها بكفاءة أكبر.



# مبادئنا وقيمنا



الاحترافية  
والتأثير

تسعى التنافسية إلى تحقيق مستويات عالية من التميز في برامج التدريب عبر تنفيذ آليات عمل دقيقة وأولويات واضحة تعكس فهمًا عميقًا لاحتياجات العملاء وتلبية توقعاتهم بشكل فعال.



الريادة  
والابتكار

تقديم مناهج تدريبية مبتكرة وحديثة وتلبية احتياجات العملاء يمثلان ركيزة أساسية في قيم التنافسية. نحن نعمل بجد لاستغلال أحدث التقنيات من أجل تحقيق نتائج تدريبية متميزة وكسب ثقة عملائنا في جميع أنحاء العالم.



الجودة  
والكفاءة

تسعى التنافسية لضمان جودة البرامج التدريبية المقدمة من خلال تصميم حلول مخصصة تلي احتياجات العملاء، مع التركيز على تحقيق رضاهم التام من خلال تقييم مستمر لأداء الفرق المسؤولة عن تقديم خدمات عالية الجودة.



إدارة  
الوقت

نتميز بالقدرة على تنفيذ عمليات التدريب بكفاءة واحترافية ضمن الإطار الزمني المحدد، مع الحفاظ على مرونة تتماشى مع طبيعة البرامج واحتياجات العملاء.



المصداقية  
والالتزام

نعتقد أن نجاح عملائنا هو نجاح لنا. لذلك، نحن ملتزمون بضمان رضاهم، ونسعى دائمًا لبناء علاقات تعزز النمو المتبادل، ونعمل بجد على تعزيز هذه العلاقات وحمايتها

## من نحن

نحن التنافسية للتدريب، نمثل امتدادًا لمجموعة التنافسية التي تأسست قبل 10 سنوات، ونفخر بترخيصنا رقم 24411353351812.

يقع مقرنا الرئيسي في الرياض، المملكة العربية السعودية، حيث تُعتبر "التنافسية للتدريب والاستشارات" ذات رؤية عالمية تقدم مجموعة شاملة من خدمات التدريب والاستشارات في المملكة ومنطقة الشرق الأوسط.

نحن ملتزمون بالاستثمار في الموارد البشرية، ونعمل على تنمية قدرات الأفراد من خلال استثمار طاقاتهم الإبداعية وإدارة مواهبهم. نسعى لتطوير مهاراتهم وتوسيع آفاقهم، مما يعزز قدرتهم على مواجهة التحديات بثقة وإيجابية. كما نهدف إلى تحسين أداء المؤسسات وزيادة إنجازاتها من خلال تحديث آليات العمل لتحقيق أعلى مستويات النجاح، وذلك بفضل استراتيجياتنا المبتكرة وفريقنا المحترف من المدربين والخبراء والمديرين التنفيذيين المتميزين.

أن نجاح عملائنا هو محور اهتمامنا، ونسعى جاهدين لتحقيق رضاهم كأولوية قصوى.

# خدمات التنافسية

تعزيز مهارات الأفراد وتحديث الممارسات الإدارية

بالرغم من التقدم التكنولوجي الكبير الذي نعيشه اليوم، يظل تدريب وتطوير العنصر البشري أمرًا أساسيًا لدفع عملية التنمية. تسعى "التنافسية" إلى تعزيز مهارات الأفراد من خلال تسليط الضوء على نقاط قوتهم والعمل على تحسين نقاط ضعفهم، بالإضافة إلى صقل مهاراتهم الشخصية. نقدم منهجيات مدروسة تهدف إلى رفع كفاءة الأداء في المؤسسات والشركات. نهدف إلى تحديث الممارسات الإدارية وتطوير أساليب العمل من خلال خدماتنا المهنية الفعالة، مما يساهم في زيادة الإنتاجية وتحسين كفاءة التكاليف التشغيلية. نفخر بأننا الرواد في تقديم خدمات التدريب والتأهيل والاستشارات في المنطقة. فيما يلي نظرة شاملة على الأنشطة المتنوعة التي تقدمها التنافسية:

TRAINING

COACHING

KNOWLEDGE

TEACHING

EXPERIENCE

DEVELOPMENT

LEARN

SKILLS

ABILITY

# التدريب

تعزيز الأداء والكفاءة من خلال برامج تدريب متكاملة

01

## تطوير برامج التدريب

تعمل التنافسية على تطوير برامج تدريب مبتكرة لتلبية احتياجات الموظفين في مختلف القطاعات، مما يساهم في تحسين الأداء الفردي.

02

## تعزيز الأداء الفردي

يهدف البرنامج إلى تعزيز الأداء الفردي وزيادة معدلات الكفاءة، مما ينعكس إيجاباً على الأداء الكلي للمنظمات.

03

## تطوير المهارات

نركز على تطوير المهارات الأساسية وتوسيع المعرفة، مما يساهم في تأهيل الموظفين لمواجهة تحديات العمل.

04

## سد الفجوة بين النظرية والتطبيق

نعمل على سد الفجوة بين النظرية والتطبيق عبر استخدام أساليب غير تقليدية للتعليم والتدريب.

05

## أنواع برامج التدريب

تتضمن برامجنا التدريبية خيارات متعددة مثل الحضور الشخصي، التعلم الافتراضي، والتعلم الذاتي لتلبية احتياجات جميع الأفراد.

06

## فريق المدربين والخبراء

ندعم برامج التدريب بفريق متميز من المدربين والخبراء المؤهلين أكاديمياً وعملياً لضمان جودة التعليم.

# الاستشارات

تقديم خدمات استشارية مهنية متخصصة لتحقيق الأهداف التنظيمية.

01

## تقديم خدمات استشارية مهنية متخصصة

نهدف إلى تقديم استشارات متخصصة في مجالات الإدارة، العلوم، والفنون لتلبية احتياجات عملائنا.

02

## إعداد دراسات استراتيجية

نقوم بإعداد دراسات استراتيجية شاملة تساعد المؤسسات على التخطيط الفعال والتوجه نحو النجاح.

03

## فريق من استشاريين ذوي خبرة عالية

يتألف فريقنا من استشاريين محترفين من مختلف أنحاء العالم، مما يعزز من جودة خدماتنا.

04

## تمكين العملاء لتحقيق أهدافهم

نعمل على تمكين عملائنا من تحقيق أهدافهم من خلال تقديم استراتيجيات متكاملة تناسب مع احتياجاتهم.

05

## تطوير استراتيجيات مبتكرة

نقوم بتطوير استراتيجيات مبتكرة تهدف إلى تحسين الأنظمة الحالية في المؤسسات وتعزيز كفاءتها.

06

## إحداث تغييرات إيجابية في مؤشرات الأداء

نركز على إحداث تغييرات إيجابية في مؤشرات الأداء التنظيمي لضمان تحسن مستدام.

# القيادة والتوجيه

تعزيز قدرات الموظفين

01

## اكتشاف المهارات والقدرات وتطويرها

نؤمن بأن العقل البشري يحتوي على إمكانيات هائلة من الإبداع والمهارات والتي يمكن اكتشافها وتطويرها.

02

## دور المؤسسات الناجحة

تسعى المؤسسات الناجحة إلى تعزيز قدرات موظفيها، حيث يعتبرون من أهم الأصول التي تساهم في نجاح المؤسسة.

03

## برامج التنافسية التدريبية

تقدم التنافسية برامج تدريبية تنفيذية تعتمد على أساليب عالية ومنهجيات متطورة لتحسين الأداء الشخصي ودعم الشركات.

04

## محتوى تدريبي مبتكر

قمنا بتطوير محتوى تدريبي مبتكر يعتمد على منهجية محددة لتحليل الفجوات بين الأداء المتوقع والفعلي للأفراد.

05

## تعزيز المهارات

يركز البرنامج على تعزيز مستويات المشاركين وتمكينهم من تحسين مهاراتهم بشكل فعال بما يتماشى مع احتياجات المؤسسات.

# التكنولوجيا والابتكارات

مجموعة من التخصصات التي تدعم الابتكار والتطور في مختلف القطاعات

01

## الذكاء الاصطناعي

نقدم مجموعة واسعة من برامج تدريب الذكاء الاصطناعي، بدءًا بالمفاهيم الأساسية والتقدم إلى التعلم الآلي والتعلم العميق والذكاء الاصطناعي التوليدي. دوراتنا مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات الخاصة بالصناعة، مما يضمن حصول المشاركين على رؤى قابلة للتنفيذ. بالإضافة إلى ذلك، تعرض ورش العمل العملية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العالم الحقيقي، مما يمكن الفرق من دفع الابتكار.

02

## أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)

يوفر تدريبنا على أتمتة العمليات الروبوتية خبرة عملية في أدوات مثل Automation Anywhere وAlteryx. يتعلم المشاركون كيفية أتمتة سير العمل، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، ودمج أتمتة العمليات الروبوتية بسلاسة في الأنظمة الحالية. تم تصميم هذه البرامج لتبسيط العمليات وتقديم نتائج قابلة للقياس للمؤسسات.

03

## استخدام ChatGPT في الأعمال التجارية

نقدم دورات متخصصة حول الاستخدام الفعال لـ ChatGPT لتعزيز إنتاجية مكان العمل. يتعلم المشاركون كيفية استخدام ChatGPT لصياغة الاتصالات وإنشاء المحتوى وتوليد الأفكار وأتمتة المهام وتحسين تفاعلات العملاء. تم تصميم هذه الدورات لتناسب الصناعات والأدوار المختلفة لضمان أقصى قدر من الصلة والتأثير.

04

## Blockchain

نقدم تدريبًا متعمقًا حول تقنية blockchain، يغطي أساسياتها والعقود الذكية ومنصات العملات المشفرة. يكتسب المشاركون رؤى حول الاستفادة من blockchain لإدارة البيانات الآمنة والشفافية التشغيلية والتطبيقات اللامركزية المبتكرة المصممة وفقًا للأهداف التنظيمية.

05

## اتخاذ القرارات الذكية

يركز تدريبنا على اتخاذ القرارات الذكية على تزويد المؤسسات بالأدوات والأطر اللازمة لتعزيز عمليات اتخاذ القرار. يتعلم المشاركون كيفية دمج الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات في سير عمل اتخاذ القرار، وتحسين الدقة والسرعة والمحاذاة الاستراتيجية. توضح السيناريوهات العملية كيفية تطبيق هذه التقنيات في حل التحديات التنظيمية المعقدة.

# تصميم الحقائب التدريبية الإلكترونية

محتويات الحزم التدريبية

تقدم التنافسية مجموعة من الحزم التدريبية الإلكترونية الاحترافية، تشمل جلسات تدريب شخصية ورقمية. تم إعداد محتوى الحزم التدريبية ليعكس الأهداف التعليمية والمهارات المحددة، ويتم تنظيمها عبر سلسلة من الجلسات. تتضمن الحزم التدريبية القياسية في التنافسية الأجزاء التالية:

## أساسيات المعرفة النظرية

تشتمل الحقائب على أساسيات المعرفة النظرية التي تعتبر ضرورية لفهم الموضوعات المطروحة.

## مقدمة موجزة عن المدرب

تتضمن الحزم مقدمة عن المدرب، مع معلومات حول مؤهلاته وخبراته، مما يعزز الثقة في المحتوى المقدم.

## المهام والمشاريع التنفيذية

تتضمن الحقائب مهام ومشاريع تنفيذية مخصصة، سواء كانت فردية أو جماعية، لتعزيز التعلم العملي.

## نظرة شاملة على البرنامج

تقدم الحقائب التدريبية الإلكترونية نظرة شاملة حول البرنامج وأهدافه ونتائج التوقعة، مما يساعد المشاركين على فهم ما يمكن توقعه.

## اختبارات وتمارين

تتضمن الحقائب اختبارات وتمارين ووسائل تقييم لضمان استيعاب المشاركين للمحتوى.

## أسئلة شائعة وملخصات

توفر الحزم أسئلة شائعة وملخصات لكل موضوع، مما يساعد على تعزيز الفهم والتعلم.

## مواد بصرية ووسائل مساعدة

تتضمن الحقائب مواد بصرية مثل مقاطع الفيديو والرسوم التوضيحية ومخططات العمل لدعم التعلم.

## موضوعات للنقاش وتقنيات الحوار

تقدم الحزم موضوعات للنقاش وتقنيات لإدارة الحوار، مما يشجع على المشاركة الفعالة من المشاركين.

## اجتماعات توجيهية مع المدرب

تتضمن الحزم اجتماعات توجيهية مع المدرب بين الجلسات المجدولة لتلبية احتياجات المشاركين.

## مهام فردية وزوجية وجماعية

تشمل الحزم مهام فردية وزوجية وجماعية لتعزيز التعاون والتفاعل بين المشاركين.

## أمثلة من الحياة الواقعية

تتضمن الحزم أمثلة من الحياة الواقعية ودراسات حالة لتوضيح كيفية تطبيق المعرفة.

## أنشطة تعليمية وتطبيقات عملية

تشمل الحقائب أنشطة تعليمية وتطبيقات عملية لتعزيز المهارات المكتسبة.

## قائمة بالموارد التعليمية

تقدم الحزم قائمة بالموارد التعليمية، تتضمن روابط إلكترونية وملفات رقمية قابلة للتنزيل لتعزيز التعلم الذاتي.

# منصات التدريب

تقديم منصات تدريب متقدمة لتحقيق تجربة تعلم فعّالة ومثيرة

## تنوع الخيارات

قامت التنافسية باختيار مجموعة متنوعة من المنصات الرائدة التي تقدم موارد تعليمية متنوعة.

## تجربة التعلم

تساعد المنصات في تحقيق تجربة تعلم فعّالة ومثيرة من خلال استخدام تقنيات حديثة ومبتكرة.

## هدف المنصات

نهدف دائمًا إلى تقديم منصات تدريب متقدمة تلي احتياجات مختلف المشاركين في مجال التعلم.

## تلبية احتياجات العملاء

تسعى المنصات إلى توفير حلول تدريبية متكاملة تلي احتياجات العملاء بشكل فعّال.

## بيئة تعليمية مبتكرة

توفير بيئة تعليمية مبتكرة وتجريبية تساعد المشاركين على تطوير مهاراتهم بطرق جديدة.

# الشهادات المهنية والبرامج التدريبية

تعزيز المهارات وتحقيق الأهداف المهنية

## شهادات مهنية معتمدة دولياً

تقدم شركة تنافسية برامج شهادات مهنية معتمدة دولياً، مما يعزز من مصداقيتها ويجذب المتدربين.



## برامج تدريبية فعالة

تتضمن الشركة برامج تدريبية متطورة تهدف إلى تزويد المتدربين بالمعارف والمهارات اللازمة لتحقيق النجاح.



## توازن بين الاحترافية والخبرة

تسعى الشركة لتحقيق توازن مثالي بين الاحترافية والخبرة، لتقديم تجربة تعليمية متميزة.



## معالجة نقاط الضعف لدى المتدربين

تهتم تنافسية بتحديد ومعالجة نقاط الضعف لدى المتدربين لضمان تحسين أدائهم.



## تحقيق نتائج ملموسة

تعمل الشركة على ضمان تحقيق نتائج ملموسة تعكس فعالية التدريب ومدى تأثيره على المتدربين.



## الخيار الأمثل لتطوير المهارات

تعتبر تنافسية الخيار الأمثل لكل من يسعى لتطوير مهاراته وتحقيق أهدافه المهنية.



# مجالات برامجنا التدريبية

مجموعة من التخصصات التي تدعم الابتكار والتطور في مختلف القطاعات

الجودة والانتاج

القانون والعقود والمناقصات

الموارد البشرية والتدريب

ادارة الحوكمة

إدارة الاعمال

الهندسة

المحاسبة

الإحصاء والتحليل

البيئة وسلامة الغذاء

الدفاع المدني ومكافحة الحرائق

السكرتاريا الحديثة وإدارة المكاتب

الشحن والموانئ والجمارك

أمن الشبكات وتكنولوجيا المعلومات

العلوم السياسية و الدبلوماسية

الخدمات الصحية وإدارة المستشفيات

المشتريات والمخازن اللوجيستية

الادارة والقيادة والتخطيط الاستراتيجي

التسويق والمبيعات

الأمن الصناعي والسلامة والصحة المهنية

البلديات والمجالس المحلية

الدورات الامنية

العلاقات العامة والبروتوكولات

ادارة العقارات

إدارة المخاطر والكوارث

الصحافة و الاعلام

# تقدم التنافسية مجموعة شاملة من الشهادات الاحترافية والمعتمدة والتي تمكنك من



## الالتزام المهني

إظهار مستوى عالٍ من الالتزام تجاه أصحاب العمل الحاليين والمستقبليين يعكس احترافتك ويعزز فرصك لبناء علاقات مهنية قوية، مما يفتح أمامك آفاقاً جديدة للنمو والتقدم.



## التطوير المهني المستمر

الاستمرار في تحسين مهاراتك ومعرفتك يضمن لك البقاء على اطلاع بأحدث الاتجاهات والتقنيات في مجالك، مما يزيد من قدرتك التنافسية.



## تعزيز المصداقية

الحصول على اعتراف دولي يساهم في بناء سمعتك كمحترف، مما يزيد من فرصك في الحصول على وظائف مرموقة ويعزز مكانتك في البيئة المهنية.



## إثبات المهارات والمعرفة

من خلال تلبية المعايير المهنية، يمكنك تعزيز ثقتك بنفسك وإظهار كفاءتك في المجال، مما يجعلك مرشحاً متميزاً في سوق العمل.

# الشهادات المهنية والاعتمادات الدولية

تفتخر التنافسية بتقديم شهادات مهنية وبرامج تدريبية معتمدة ذات جودة عالية في مجالات متعددة ، مما يضعها في طليعة الشركات المتخصصة في التدريب بالملكة العربية السعودية.

## ISO-18001 Lead Auditor (IRCA)

معيار لإدارة الصحة والسلامة المهنية، يهدف إلى تعزيز ثقافة السلامة وضمان الالتزام بالمعايير المطلوبة. يساعد في تحسين الأداء في السلامة وتقليل المخاطر.



## ISO-45001 Lead Auditor (IRCA)

تركز على إدارة الصحة والسلامة المهنية، وتساعد الأفراد على تقييم أنظمة السلامة في مكان العمل. تسهم في تقليل الحوادث والإصابات، مما يؤدي إلى بيئة عمل آمنة وصحية.



## ISO-9001 Lead Auditor (IRCA)

تؤهل الأفراد لتقييم أنظمة إدارة الجودة في المؤسسات وفقاً لمعيار ISO-9001. تشمل المهارات المطلوبة تخطيط التدقيق وجمع الأدلة وتقييم الفعالية. تسهم في تحسين الجودة والعمليات داخل المؤسسات، مما يعزز رضا العملاء ويزيد من الكفاءة.



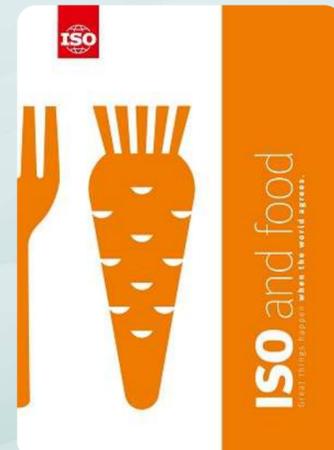
## ISO10015+® مدقق داخلي لنظام إدارة التدريب

تم تصميم هذه الشهادة لتقديم أداة جديدة وقابلة للتصديق لإدارة الجودة لضمان الارتباط بين التدريب واحتياجات الأداء التنظيمي.



## ISO-22000

معيار دولي لإدارة سلامة الأغذية، يركز على جميع مراحل سلسلة التوريد من الإنتاج إلى الاستهلاك. يضمن سلامة الأغذية، مما يحمي المستهلكين ويعزز ثقة السوق ويقلل من المخاطر الصحية.



## PMP (Project Management Professional)

تعتبر هذه الشهادة من أكثر الشهادات شهرة في إدارة المشاريع، حيث تغطي المهارات الأساسية مثل التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والإغلاق. تعزز قدرة المحترفين على إدارة المشاريع بنجاح، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف وتقليل التكاليف والمخاطر.



### NEBOSH Oil and Gas

تركز على المخاطر الفريدة والممارسات الجيدة في صناعة النفط والغاز. تعزز من السلامة في قطاع حيوي يتسم بالتحديات، مما يقلل من الحوادث ويضمن استدامة العمليات.

### NEBOSH PSM (Process Safety Management)

تركز على إدارة المخاطر المرتبطة بالعمليات الصناعية، مع تقديم أدوات وتقنيات لتحسين السلامة في العمليات. تساعد في تقليل المخاطر المرتبطة بالعمليات الحيوية، مما يحمي الأفراد والبيئة.

### NEBOSH IGC 1 & 2

تغطي هذه الشهادة موضوعات مثل المخاطر وإجراءات الطوارئ وإدارة السلامة. تعتبر من الشهادات الدولية المرموقة في هذا المجال. تعزز قدرة المتخصصين على الحفاظ على بيئة عمل آمنة، مما يقلل من الحوادث والإصابات.

### NFPA

72 ,70 ,25 ,200 ,100

تقدم إرشادات شاملة حول السلامة من الحرائق، بما في ذلك تصميم أنظمة مكافحة الحرائق وصيانتها. تساهم في حماية الأرواح والممتلكات، مما يقلل من الأضرار والخسائر المالية.

### API-570, 571, 563 (Process Safety Management)

تشمل هذه الشهادات معايير تفتيش وصيانة خطوط الأنابيب، وتساعد المتخصصين على ضمان سلامة وكفاءة أنظمة النقل. تعزز السلامة والكفاءة في عمليات النقل، مما يقلل من الحوادث الناتجة عن تسربات أو فشل المعدات.

### OSHA

(Occupational Safety and Health Administration)

تقدم هذه الشهادة فهماً شاملاً لقوانين ومعايير السلامة في العمل، مما يساعد المحترفين على تطبيق أفضل الممارسات. تساهم في حماية العمال من المخاطر وتساعد الشركات على الامتثال للقوانين، مما يقلل من المخاطر القانونية ويعزز سمعة المؤسسة.

# الشهادات الاحترافية

## Six Sigma Yellow Belt

توفر مقدمة شاملة لمبادئ Six Sigma، مما يتيح للمبتدئين فهم الأساسيات والمشاركة بشكل فعال في فرق التحسين.

## Six Sigma Green Belt

تركز على تطبيق مبادئ Six Sigma في مشاريع صغيرة. تساهم في تحسين الأداء وتقليل الفاقد، مما يمكن الفرق من تحقيق نتائج ملموسة.

## Six Sigma Black Belt

تغطي استراتيجيات تحسين العمليات وتقليل الفاقد باستخدام أدوات الإحصاء والتحليل. تعزز الكفاءة وتقلل من العيوب، مما يؤدي إلى تحسين الإيرادات وتقليل التكاليف.

## aPHRI

(Associate Professional in Human Resources International)

تعتبر مقدمة ممتازة لجال الموارد البشرية، وتساعد المبتدئين في تطوير المهارات الأساسية اللازمة للنجاح في هذا المجال.

## PHRI

(Professional in Human Resources International)

تركز على المبادئ الأساسية لإدارة الموارد البشرية، مما يعزز من قدرة الأفراد على تحسين الأداء التنظيمي والمشاركة الفعالة.

## SPHRI

(Senior Professional in Human Resources International)

تعزز هذه الشهادة المعرفة والمهارات في إدارة الموارد البشرية على المستوى الدولي، مما يساعد المحترفين على التعامل مع تحديات الموارد البشرية في بيئات متعددة الثقافات.

## SHRM-SCP

(Society for Human Resource Management- Senior Certified Professional)

تركز على القضايا الاستراتيجية في إدارة الموارد البشرية، مما يعزز قدرة المحترفين على اتخاذ قرارات مدروسة تؤثر على مستوى المؤسسة بالكامل.

## SHRM-CP

(Society for Human Resource Management - Certified Professional)

تعزز المهارات الأساسية في إدارة الموارد البشرية، وتساعد المحترفين على تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الأفراد وتحسين الأداء التنظيمي.

### مدير معتمد (CM) :

تثبت شهادة ICPM هذه كفاءة الإدارة ومهارات القيادة وهي معترف بها عالميًا. وهي مصممة للمديرين في جميع القطاعات.

### أسس الإدارة: FOM

تم تصميم شهادة ICPM هذه لمديري المستوى الأول للنجاح في دورهم الإداري الأول. وهي مصممة لمديري جميع القطاعات.

### مهندس محترف PE®

توفر هذه الشهادة للمشاركين مؤهلات مهنية. وهي تثبت امتلاكهم وقدرتهم على تطبيق المهارات والمعرفة الأساسية في مكان العمل. هذه الشهادة مثالية للمشاركين المهتمين بدورات المستوى الأول في إدارة الأعمال، أو تعزيز قدرتهم على التوظيف في سياق الهندسة.

### تدريب المدربين

تم تصميم هذه الشهادة للمدربين الجدد أو ذوي الخبرة الذين لم يتلقوا تعليمًا رسميًا في مجال التدريب. كما تم تصميمها أيضًا لأولئك الذين يحتاجون إلى تجديد معلوماتهم، أو أولئك الذين يسعون إلى تحسين تقنياتهم في الفصول الدراسية، أو على استعداد لتحويل معرفتهم في الفصول الدراسية إلى بيئات عمل. ستعلم هذه الشهادة المشاركين كيفية تحديد احتياجات الجمهور، وتحسين كاريزما الفصل الدراسي، واستخدام أنشطة التدريس بشكل فعال والمزيد.

## برنامج جواز السفر المهني :

تم تصميم هذا البرنامج بعناية لمساعدة الطلاب على الانتقال بسلاسة من التخرج إلى الحياة المهنية، وذلك من خلال تزويدهم بالمعرفة والمهارات الأساسية لدخول سوق العمل. وهذا يضمن قيام الشركات بتوظيف خريجين جدد مدربين ومنتجين منذ اليوم الأول

## الاحترافية في خدمة العملاء :

توفر هذه الشهادة للمشاركين الأساليب الأساسية لخدمة العملاء. ومن خلالها، يتم اكتساب المهارات العملية التي تلي احتياجات العملاء وتقدم خدمات عالية الجودة.

## السكرتير المتحرف:

توفر هذه الشهادة للمشاركين المهارات العلمية والعملية اللازمة لشغل المناصب السكرتارية

## دبلوم الموارد البشرية :

هذا البرنامج مثالي للأفراد الذين يرغبون في تحسين ثقافة الشركة وزيادة إنتاجية الموظفين وإنشاء أماكن عمل رائعة. وسيغطي مواضيع مثل تخطيط الموارد البشرية، والتجنيد والاختيار، وإدارة الأداء، والتعويضات والمزايا، وعلاقات الموظفين، والتدريب والتطوير، بالإضافة إلى مواضيع المهارات الشخصية.

## ماجستير إدارة الأعمال المصغر :

تُعد هذه الشهادة برنامجًا شاملاً لتطوير الإدارة يوفر مهارات الأعمال المتطورة والتدريب والقيادة للمساعدة في دفع المنظمة ومسيرتك المهنية إلى الأمام، وهي مصممة للمحترفين الذين يرغبون في تحسين مهاراتهم التجارية العامة ومهارات القيادة وإمكانيات حياتهم المهنية.

## أخصائي ضمان الجودة :

توفر هذه الشهادة للمشاركين المفاهيم الأساسية لضمان الجودة وتطبيقاتها عبر مختلف الصناعات، على سبيل المثال، كيفية بناء أنظمة ضمان الجودة للشركات، وما إلى ذلك.

## البيع عبر الهاتف :

توفر هذه الشهادة للمشاركين المنهجيات النظرية والعملية للرد بشكل مناسب على استفسارات العملاء وإتمام معاملات المبيعات.

## شهادة المحلل (المستوى الأول)

يُدْرَس هذا المستوى المهارات الأكثر أهمية التي يجب أن يتمتع بها كل محترف ومستشار حتى يكون مديرًا أو مستشارًا إداريًا من الطراز العالمي: التفكير والتواصل المنظم، والقدرة على حل المشاكل المعقدة، والحصول على المعلومات ذات الصلة باتخاذ القرارات، والعرض الفعال والحصول على التوافق من الجمهور.

## الاستشارات الإدارية (MCI)

## شهادة المدير (المستوى الرابع)

هذا المستوى عبارة عن تجربة واقعية، حيث يستخدم المرشحون منهجية MCI التي تعلموها في المستوى 3 في مشروع عمل؛ وبعد جلسات المراجعة والتكرار، يجب تنفيذ نهج MCI بنجاح.

يُعلِّم هذا المستوى عناصر عمل محددة ويساعد في ضمان التنفيذ الناجح. تم تلخيص هذه العناصر في إطار عمل REALIZE الذي يتضمن سبعة عناصر: الإستراتيجية القوية، الممكنات، النهج، القيادة، الأفراد، الحماس، ضمان.

## شهادة المدير (المستوى الثالث)

## شهادة استشارية (المستوى الثاني)

هذا المستوى عبارة عن تجربة واقعية، حيث يستخدم المرشحون منهجية MCI في مشروع عمل؛ بعد جلسات المراجعة والتكرار، يجب تنفيذ نهج MCI بنجاح.

## مندوب مبيعات محترف معتمد :™SCPS

يقدم لمثلي المبيعات ومديري الحسابات نظرة عامة على مجالات البيع الرئيسية تحت عنوان "التربية لخلق القيمة". ويستكشف العوامل التي تؤثر على كيفية اتخاذ قرارات الشراء، فضلاً عن تأثير قرارات الشراء على المنظمة

يعد هذا البرنامج التدريبي كبار المديرين التنفيذيين ومديري المبيعات لمواجهة التحديات المثيرة المتعلقة بقيادة منظمات المبيعات في ظل الاقتصاد العالمي شديد التنافسية اليوم. كما يعلمهم البرنامج التدريبي الأسس النظرية الأساسية التي ستمكنهم من التكيف مع الاقتصاد مع استمرار تطوره، وموازنة ذلك بالتطبيقات العملية، من أجل قيادة فرق المبيعات ذات الأداء العالي

## مدير مبيعات معتمد CSE®:



# الشهادات الدولية (SMEI) لمديري المبيعات والتسويق

## المدير التنفيذي المعتمد للتسويق :®CME

يزود مديري التسويق بفهم تطبيق نظريات التسويق ومفاهيمها وممارساتها فيما يتعلق بإدارة وظيفة التسويق في منظمة معقدة. وسيتم التركيز على الجوانب الإدارية لخطط التسويق، بما في ذلك تحليل البيئة الخارجية

يوفر هذا البرنامج التدريبي لمسؤول التسويق نظرة عامة على المجالات الرئيسية للتسويق. ويستكشف البرنامج التدريبي العوامل التي تؤثر على كيفية اتخاذ القرارات التسويقية، بما في ذلك تأثير القرارات التسويقية على المنظمة وعملائها، كما يقدم معرفة عملية بالمصطلحات التسويقية العملية ومفردات الأعمال.

## مسوق محترف معتمد من :™SCPM



## مدقق داخلي معتمد CIA®:

هذه الشهادة هي الشهادة الوحيدة المعترف بها عالميًا للمراجعين الداخليين. وهي المعيار الذي يثبت من خلاله المحترفون كفاءتهم في هذا المجال. ويكتسب المشاركون المعرفة القابلة للتطبيق وأدوات العمل.

## لمحترف المعتمد في إدارة المخاطر والامتثال (CRCMP):

تم تصميم هذه الشهادة لتوفير المعرفة والمهارات اللازمة لفهم ودعم الامتثال التنظيمي وإدارة المخاطر على مستوى المؤسسة، فضلاً عن تعزيز أفضل الممارسات والمعايير الدولية التي تتوافق مع متطلبات الأعمال والتنظيم.

## محاسب عام معتمد CPA®:

هذه الشهادة هي شهادة معترف بها عالميًا للمحاسبين والمحترفين الماليين والتي تمثل الثقة والاحترافية.

## محاسب إداري معتمد CMA®:

هذه الشهادة هي شهادة متقدمة ومعترف بها عالميًا للمحاسبين والمحترفين الماليين. وهي تسمح للمحترفين بإثبات خبرتهم في التخطيط المالي والتحليل والأخلاقيات المهنية

## الشهادة المعتمدة من APICS في إدارة سلسلة الإمداد (CSCP):

هذه الشهادة معترف بها عالميًا باعتبارها برنامج التعليم والشهادة الأول في إدارة سلسلة التوريد. يتبنى برنامج APICS CSCP نظرة واسعة للعمليات، ويمتد إلى ما هو أبعد من العمليات الداخلية ليشمل سلسلة التوريد بأكملها - من المورد، عبر الشركة، إلى المستهلك النهائي

## عمليات سلسلة التوريد APICS المهنية المرجعية (SCOR-P):

تتيح هذه الشهادة للمشاركين تعلم تقنيات إدارة وقياس أداء سلسلة التوريد العالمية باستخدام نموذج مرجع عمليات سلسلة التوريد (SCOR).

# TRAINING



الموقع الإلكتروني  
[www.gctcentre.com](http://www.gctcentre.com)



رقم الهاتف  
00966506560202



البريد الإلكتروني  
[info@gctcentre.com](mailto:info@gctcentre.com)



العنوان  
الأمير عبد العزيز بن مساعد،  
المملكة العربية السعودية